

RAPPORT DE STAGE

BTS Services Informatiques aux Organisations – option SLAM

SOMMAIRE

1. Introduction
2. Présentation de l'entreprise
3. Objectifs du stage
4. Déroulement du projet
5. Outils et compétences utilisés
6. Résultats obtenus / Présentation du site réalisé
7. Remerciements
8. Conclusion

1. Introduction

Dans le cadre de ma deuxième année de BTS Services Informatiques aux Organisations, option SLAM, j'ai effectué un stage au sein de DJACKS-ACADEMY du 13/01/26 au 18/02/26. L'objectif de ce stage était de découvrir le fonctionnement d'une entreprise et de mettre en pratique mes compétences en développement web sur un projet concret.

J'ai eu pour mission principale de créer un site internet pour l'auto-école, avec un chatbot intégré, afin de faciliter la communication avec les utilisateurs et de rendre l'expérience plus interactive. Ce projet m'a permis de combiner créativité, programmation et réflexion sur l'expérience utilisateur.

2. Présentation de l'entreprise

DJACKS-ACADEMY est une auto-école qui propose des formations pour le permis B, AM, côtier, A1 et A2, ainsi que différents services en ligne destinés à ses élèves. L'entreprise compte plusieurs moniteurs, des stagiaires et des responsables. Elle se distingue par son professionnalisme, son accueil chaleureux et son écoute, ce qui m'a permis de m'intégrer rapidement et de progresser efficacement tout au long du stage.

3. Objectifs du stage

Les principaux objectifs de mon stage étaient les suivants :

- Créer un site web fonctionnel et attractif pour l'auto-école.
- Développer un chatbot capable de répondre aux questions des utilisateurs.
- Organiser les réponses du chatbot par catégories afin de simplifier l'utilisation.
- Fournir une interface simple, avec un bouton d'accès visible en bas à droite de l'écran.

4. Déroulement du projet

Pour réaliser ce projet, j'ai suivi plusieurs étapes :

1. Analyse des besoins : j'ai échangé avec l'équipe de l'auto-école pour comprendre ses attentes et définir les fonctions essentielles du site et du chatbot.
2. Conception : j'ai préparé la structure des pages, l'organisation des contenus et la logique de navigation du chatbot.
3. Développement : j'ai utilisé HTML, CSS, JavaScript et PHP pour construire le site, gérer les interactions et traiter les demandes des utilisateurs.
4. Tests et ajustements : j'ai vérifié le bon fonctionnement du site et du chatbot, puis j'ai corrigé les points à améliorer.

5. Outils et compétences utilisés

Outils utilisés : Visual Studio Code pour le développement, HTML/CSS pour la structure et le design des pages, JavaScript pour l'interactivité, PHP pour le traitement des demandes, et Git/GitHub pour le suivi du projet.

Compétences développées : programmation web, manipulation du DOM, logique de traitement de données, organisation d'un projet complet, autonomie, rigueur et adaptation aux besoins d'un client réel.

6. Résultats obtenus / Présentation du site réalisé

Le principal résultat de ce stage a été la réalisation d'un site web moderne pour l'auto-école DJACKS-ACADEMY, accompagné d'un chatbot intégré. Ce site permet de présenter les différentes formations, d'orienter les visiteurs vers les informations utiles et d'améliorer la communication avec les futurs élèves.

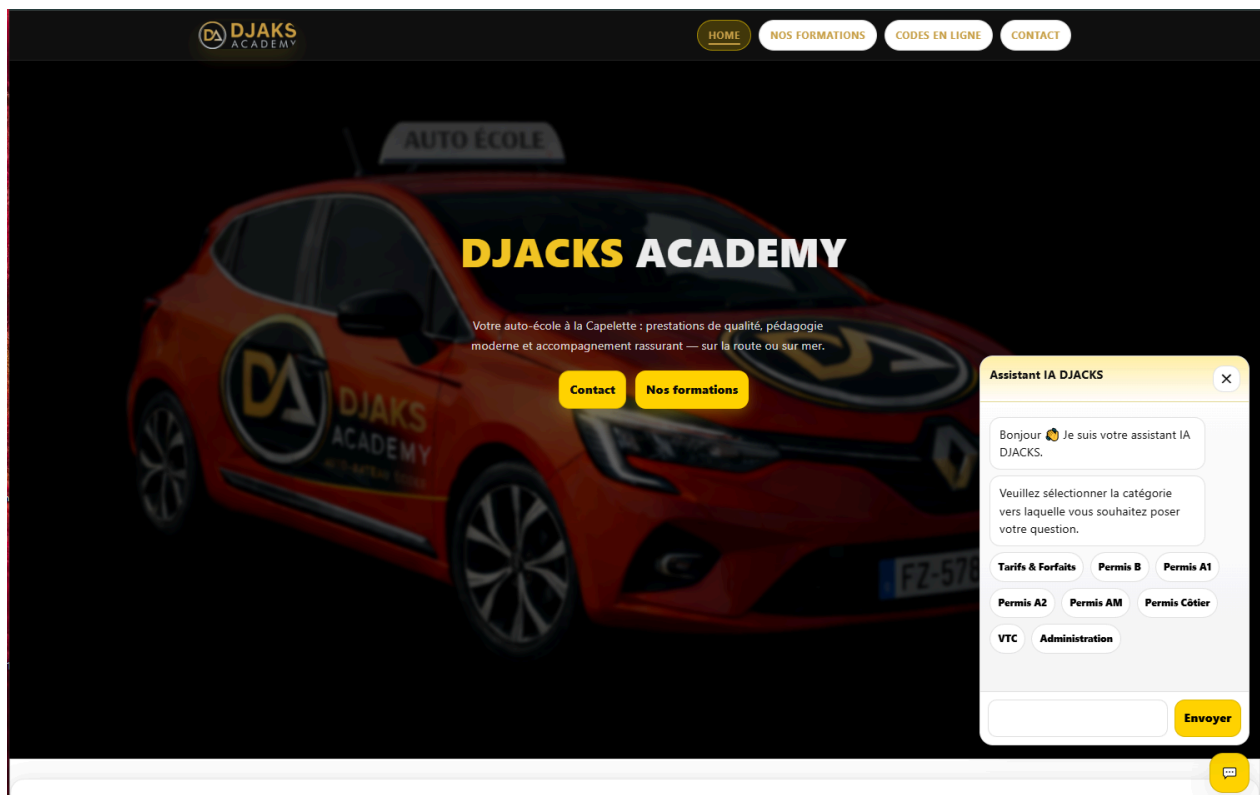
Concrètement, lorsqu'un utilisateur envoie un message, celui-ci est traité par un script PHP qui analyse la demande et renvoie une réponse adaptée. Selon le besoin, le chatbot peut s'appuyer sur une base de questions-réponses prédéfinies ou interroger les données disponibles pour fournir une réponse plus précise et plus personnalisée.

Le système a également été organisé par catégories, par exemple : tarifs et forfaits, permis B, permis A1/A2, permis AM, permis côtier ou encore administration. Cette organisation rend la navigation plus claire et évite à l'utilisateur de se perdre dans une conversation trop large.

D'un point de vue technique, ce travail m'a permis de mettre en pratique le développement front-end et back-end : conception des pages du site, création de l'interface du chatbot, structuration du projet et mise en place de la logique de traitement des demandes. D'un point de vue professionnel, ce projet améliore l'expérience utilisateur et fait gagner du temps à l'entreprise, car une partie des questions récurrentes peut être traitée automatiquement.

Les captures d'écran ci-dessous montrent la structure du projet, l'intégration du site web, l'interface du chatbot et un exemple concret d'échange avec un utilisateur

Structure du projet et intégration du site avec le chatbot.



DJACKS ACADEMY

Fort d'une grande expérience dans le monde de l'automobile et du maritime, nos experts mettent toutes leurs connaissances à votre service pour vous donner les clés de la réussite. Chez DJACKS Academy, nous visons l'excellence !

- ✓ Experts automobiles et maritimes
- ✓ Salles de code optimisées (Route & Mer)
- ✓ Formation en ligne
- ✓ Formation pratique sur mesure
- ✓ Accès PMR
- ✓ Outils pédagogiques numériques

+ 50 Permis passés

Une auto-école humaine, exigeante et rassurante

Chez DJACKS ACADEMY, on croit à un apprentissage sérieux mais humain : de la pédagogie, de la méthode, et un accompagnement qui s'adapte à ton rythme.

- Suivi clair et objectifs par séance
- Conseils concrets : **prépa examen**
- Parcours simple : **code** • **conduite** • **organisation** • **administratif**

Voir les formations
Nous contacter

Financer ton permis avec le CPF

Le **CPF (Compte Personnel de Formation)** peut te permettre de financer tout ou partie de ton permis (selon ton éligibilité). On t'accompagne pour comprendre les étapes et constituer ton dossier.

- 1** Vérifier tes droits
Tu regardes ton solde CPF et ton éligibilité.
- 2** Choisir la formation
A1, A2, passerelle, ou autre selon besoin.
- 3** Inscription
On t'aide à préparer la demande et les pièces.
- 4** Validation & démarrage
Une fois validé, tu démarres avec un planning clair.

Vérifier mon éligibilité CPF / Demander info CPF

Assistant IA DJACKS

✕

BONJOUR

Bonjour 🤖 Je suis votre assistant IA DJACKS.

Veuillez sélectionner la catégorie vers laquelle vous souhaitez poser votre question.

Tarifs & Forfaits

Permis B

Permis A1

Permis A2

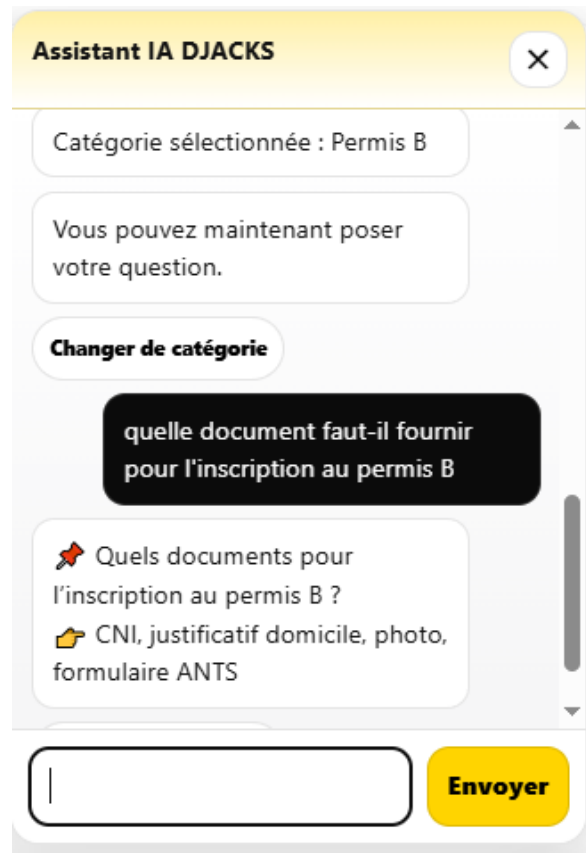
Permis AM

Permis Côtier

VTC

Administration

Envoyer



Interface du chatbot avec les catégories proposées à l'utilisateur.

Exemple de réponse automatique du chatbot à une question d'inscription.

C > SSD (D:) > BTS > djacks-39

Nom	Modifié le	Type	Taille
admin	24/02/2026 12:27	Dossier de fichiers	
assets	18/02/2026 11:06	Dossier de fichiers	
config	24/02/2026 12:31	Dossier de fichiers	
eleve	24/02/2026 12:29	Dossier de fichiers	
espace	24/02/2026 12:30	Dossier de fichiers	
lib	24/02/2026 12:35	Dossier de fichiers	
moniteur	24/02/2026 12:28	Dossier de fichiers	
code	10/02/2026 09:28	Chrome HTML Do...	9 Ko
contact	06/02/2026 07:55	Chrome HTML Do...	12 Ko
create_admin_once	24/02/2026 12:58	Fichier source PHP	2 Ko
formation-a1	05/02/2026 11:26	Chrome HTML Do...	12 Ko
formation-a2	09/02/2026 14:22	Chrome HTML Do...	12 Ko
formation-aac	09/02/2026 14:34	Chrome HTML Do...	11 Ko
formation-am-bsr	09/02/2026 14:29	Chrome HTML Do...	11 Ko
formation-a-passerelle	09/02/2026 14:29	Chrome HTML Do...	12 Ko
formation-b	09/02/2026 14:43	Chrome HTML Do...	11 Ko
formation-bateau	05/02/2026 11:26	Chrome HTML Do...	4 Ko
formations	10/02/2026 09:51	Chrome HTML Do...	11 Ko
formation-vtc	10/02/2026 09:50	Chrome HTML Do...	12 Ko
index	17/02/2026 11:15	Chrome HTML Do...	18 Ko

```
/* ===== PERMIS A1 ===== */
{ id: 66, category:"Permis A1", question:"Âge minimum A1", answer:"16 ans", keywords:["a1","age","minimum"] },
{ id: 67, category:"Permis A1", question:"Temps de formation Permis A1", answer:"Variable (heures de conduite selon niveau)", keywords:["a1","temps","formation"] },
{ id: 68, category:"Permis A1", question:"Cylindrée maximale A1", answer:"125 cm³", keywords:["a1","125","cylindree"] },
{ id: 69, category:"Permis A1", question:"Puissance maximale A1", answer:"11 kW", keywords:["a1","11kw","puissance"] },
{ id: 70, category:"Permis A1", question:"Validité permis A1", answer:"15 ans", keywords:["a1","validite"] },
{ id: 71, category:"Permis A1", question:"Code obligatoire A1", answer:"Oui (ETM)", keywords:["a1","etm","code"] },
{ id: 72, category:"Permis A1", question:"Documents inscription A1", answer:"CNI, justificatif domicile, photo, formulaire", keywords:["a1","documents","inscription"] },
{ id: 73, category:"Permis A1", question:"Formation obligatoire si permis B depuis 2 ans", answer:"7 heures (2h théorie + 2h pratique)", keywords:["a1","formation","obligatoire"] },
{ id: 74, category:"Permis A1", question:"Temps de formation 125 cm³ avec permis B", answer:"7 heures (2h théorie + 2h pratique)", keywords:["a1","125","temps","formation"] },
{ id: 75, category:"Permis A1", question:"Qu'est-ce que l'ETM ?", answer:"L'Épreuve Théorique Moto (code moto).", keywords:["a1","etm","code"] },
{ id: 76, category:"Permis A1", question:"Validité de l'ETM", answer:"En général 5 ans (si l'examen pratique est obtenu dans les 3 ans)", keywords:["a1","etm","validite"] },
{ id: 77, category:"Permis A1", question:"Équipement obligatoire en moto (examen/formation)", answer:"Casque homologué, gants, vêtements homologués", keywords:["a1","equipement","obligatoire"] },
{ id: 78, category:"Permis A1", question:"Leçon plateau vs circulation : c'est quoi ?", answer:"Plateau = maniabilité hors circulation", keywords:["a1","lecon","plateau","vs","circulation"] }
```

Organisation des fichiers du projet et extrait du code de traitement.

7. Remerciements

Je remercie sincèrement l'équipe de DJACKS-ACADEMY pour son accueil chaleureux, son écoute attentive et ses précieux conseils. Leur accompagnement m'a permis de mieux comprendre leurs besoins et de développer un site qui répond réellement à leurs attentes.

8. Conclusion

Ce stage a été une expérience très enrichissante. J'ai pu appliquer mes connaissances en programmation sur un projet concret, tout en découvrant le fonctionnement d'une entreprise. La création du site et du chatbot m'a permis de renforcer mes compétences techniques, mais aussi mon sens de l'organisation et mon autonomie. Cette expérience a confirmé mon intérêt pour le développement web et m'encourage à continuer à progresser dans ce domaine.